

BerAKHLAK

# PANDUAN PERILAKU



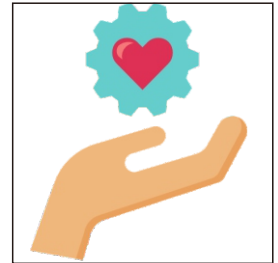
*core values*

APARATUR SIPIL NEGARA  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN TASIKMALAYA



## Berorientasi Pelayanan

memberikan pelayanan prima kepada masyarakat adalah prioritas terpenting kami



### Panduan Perilaku

1. Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat
2. Ramah, cekatan, solutif dan dapat diandalkan
3. Melakukan perbaikan tiada henti

### Perwujudan Perilaku

1. Mengidentifikasi kebutuhan masyarakat dengan proaktif
2. Memenuhi kebutuhan masyarakat dengan responsif
3. Melayani masyarakat sesuai tupoksi
4. Menyelesaikan keluhan masyarakat dengan pendekatan komunikasi yang persuasif
5. Menuntaskan semua pekerjaan
6. Mengucapkan salam dan sapa saat melayani
7. Menyediakan informasi yang aktual dan akurat
8. Melayani dengan standard yang sama kepada semua pihak, tanpa memandang kedudukan, jabatan, suku, agama, ras dan jenis kelamin
9. Memperbaiki tata kelola layanan manajemen ASN dengan inovatif
10. Menindaklanjuti setiap kritik dan saran
11. Melakukan benchmarking untuk mendapatkan wawasan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan



## Akuntabel

kepercayaan yang telah diberikan kepada kami tidak akan kami hianati, kami siap mempertanggung jawabkannya



## Panduan Perilaku

1. Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi
2. Menggunakan kekayaan dan Barang Milik Negara secara bertanggung jawab, efektif dan efisien
3. Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan

## Perwujudan Perilaku

1. Memenuhi janji dan komitmen
2. Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku
3. Bertanggung jawab atas hasil kerja dan bersedia dievaluasi
4. Menolak segala bentuk gratifikasi, korupsi, kolusi, dan nepotisme
5. Memanfaatkan fasilitas BMD sesuai dengan peruntukannya
6. Mencari alternatif cara penggunaan sarana prasarana, bahan, dan alat kerja yang lebih hemat
7. Mengutamakan kepentingan masyarakat di atas kepentingan pribadi atau golongan.
8. Mengambil keputusan dengan objektif saat terjadi konflik kepentingan.





## Kompeten

semangat kami untuk senantiasa belajar meningkatkan kompetensi diri



## Panduan Perilaku

1. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah
2. Membantu orang lain belajar
3. Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik

## Perwujudan Perilaku

1. Meningkatkan kapasitas dan kompetensi diri secara terus-menerus
2. Bertukar pikiran dan berdiskusi dengan rekan kerja, bawahan dan atasan
3. Belajar secara mandiri maupun kolaboratif dengan antusias
4. Memberikan kesempatan orang lain untuk menyampaikan pendapat
5. Membagikan pengetahuan dan pengalaman melalui diskusi, dialog dengan rekan kerja, bawahan dan atasan
6. Menyusun rencana kerja/anggaran dengan spesifik
7. Melaksanakan rencana kerja/anggaran sesuai target yang ditetapkan
8. Menjalankan seluruh peraturan manajemen ASN yang berlaku
9. Mengevaluasi peningkatan kinerja diri
10. Menyelesaikan masalah secara komprehensif dan tuntas





## Harmonis

kami saling peduli, menghargai dan bertoleransi



## Panduan Perilaku

1. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya
2. Suka menolong orang lain.
3. Membangun lingkungan kerja yang kondusif

## Perwujudan Perilaku

1. Berlaku adil kepada setiap orang tanpa memandang, kedudukan, jabatan, latar belakang, suku, agama, ras dan jenis kelamin
2. Menjaga hubungan yang baik dengan rekan kerja, atasan, bawahan dan stakeholder
3. Menghormati gagasan yang disampaikan orang lain
4. Membantu orang lain dengan responsif
5. Memberikan solusi dan/atau informasi sesuai kewenangan
6. Menyelesaikan konflik di antara rekan kerja, atasan dan bawahan dengan netral
7. Berinteraksi dengan rekan kerja, atasan dan bawahan dengan sopan dan menjunjung tinggi etika
8. Menghindari diskusi yang fokus pada perbedaan SARA





## Loyal

dedikasi kami saat ini adalah kepentingan bangsa dan negara



## Panduan Perilaku

1. Memegang teguh ideologi Pancasila, UUD 1945, setia kepada NKRI, serta pemerintahan yang sah.
2. Menjaga nama baik sesama ASN, Pemimpin, Instansi dan Negara
3. Menjaga rahasia jabatan dan negara

## Perwujudan Perilaku

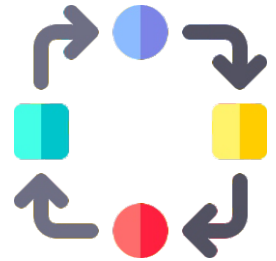
1. Menghindari tindakan, ucapan, perbuatan yang menjurus pada radikalisme yang bertentangan dengan ideologi Pancasila
2. Menyebarkan informasi yang mendukung keutuhan NKRI
3. Mencegah situasi yang mengancam keutuhan NKRI
4. Bersikap dan berperilaku yang melindungi nama baik serta citra instansi
5. Melaksanakan keputusan pimpinan yang sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.
6. Menyebarkan informasi positif tentang ASN, Pemimpin Instansi dan Negara
7. Menyimpan informasi rahasia dengan cara dan pada tempat yang aman
8. Membagikan informasi rahasia hanya kepada pihak yang berwenang
9. Mencegah situasi yang mengancam rahasia jabatan dan negara.





## Adaptif

kami siap menghadapi perubahan dan kami sendiri yang akan menjadi garda terdepan perubahan dengan terus berinovasi dan berkreasi



## Panduan Perilaku

1. Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan.
2. Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas.
3. Bertindak proaktif.

## Perwujudan Perilaku

1. Menyesuaikan diri di berbagai lingkungan kerja.
2. Beradaptasi dengan dinamika perubahan lingkungan.
3. Menguasai dinamika perkembangan teknologi.
4. Menyampaikan ide dan gagasan untuk kemajuan instansi dengan berani.
5. Membuat inovasi yang mendukung tujuan instansi secara konsisten.
6. Mengantisipasi permasalahan yang terjadi di masa mendatang dengan kritis.
7. Menjalankan sistem kerja yang berbasis teknologi informasi.
8. Mengidentifikasi potensi masalah dan solusinya.
9. Menunjukkan keingintahuan yang tinggi terhadap hal baru.
10. Memanfaatkan peluang untuk menghasilkan hal yang lebih baik.



## Kolaboratif

kami membentuk budaya kerja yang terintegrasi dan saling bersinergi



## Panduan Perilaku

1. Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi
2. Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah
3. Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama

## Perwujudan Perilaku

1. Menerima pendapat dan saran dalam menyelesaikan pekerjaan.
2. Memuji keunggulan dan prestasi orang lain.
3. Membagi tugas, tanggung jawab, hak, dan kewajiban kepada setiap anggota tim kerja secara proporsional.
4. Mengajukan diri terlibat dalam proyek, secara sukarela.
5. Bersinergi dengan pihak-pihak terkait dalam menyelesaikan pekerjaan.
6. Mengakui saat berbuat kesalahan.
7. Mendorong rekan kerja, atasan, dan bawahan untuk dapat terlibat aktif dalam pencapaian tujuan instansi.
8. Membangun komunikasi yang efektif dalam berkoordinasi dengan tim kerja.
9. Mengoptimalkan sumber daya yang mendukung pencapaian kinerja instansi.



**#** bangga  
melayani  
bangsa

